

Утверждаю:
 Начальник управления культуры, молодежной
 политики и спорта администрации
 Еманжелинского муниципального района
 В.В. Бартош
 «15» декабря 2016г.

План мероприятий
 по улучшению качества оказания услуг МКУ ДК им. А.С. Пушкина
 Еманжелинского муниципального района на 2017год

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат (Показатели характеризующие результат выполнения мероприятия)
Открытость и доступность услуг				
1.	Поддержание и совершенствование официального сайта МКУ ДК им. А.С. Пушкина: 1. Улучшение дизайна; 2. Размещение актуальной и интересной для потребителей информации о работе учреждения; 3. Дополнить информацию на сайте учреждения в части пунктов: - Дополнить перечень услуг вместе с прейскурантом ограничениями по потребителям услуг и ограничениями по ассортименту услуг ;	в течение года	Директор Аксенова Т.А., Модератор и администратор сайта	Улучшение информированности населения

	<ul style="list-style-type: none"> - Опубликовать результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждением, а также предложения и план по улучшению качества работы организации. - Разместить на сайте «Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения»; - Разработать возможность электронного бронирования билетов ,онлайн сервиса по интерактивному общению с получателями услуги; - Завести рубрику вопрос – ответ. <p>4. Проводить ежеквартальный мониторинг официального сайта и дополнять его в соответствии с нормативными документами.</p>	до конца 2016г.		
2.	Активная работа в социальных сетях: рассылки, заметки, статьи	в течение года	Зав. массового сектора, зав сектора по работе с молодежью, культорганизатор, художественный руководитель	Улучшение информированности населения
3.	Проработка новых путей получения жителями района информации о предоставляемых услугах, проводимых мероприятиях	в течение года	Зав. массового сектора, зав сектора по работе с молодежью, культорганизатор, художественный руководитель	Улучшение информированности населения
4.	Обеспечение безбарьерного доступа для маломобильных граждан в учреждение (улучшение условий по программс «Доступная среда»):	При наличии финансирования	Директор Аксенова Т.А.	Обеспечение доступа к услугам лиц с ограниченными возможностями

<ul style="list-style-type: none"> - укомплектование учреждения всем необходимым оборудованием для лиц с ограниченными возможностями: пандусы, разметка, ограничители); - организация парковочных мест для инвалидов на прилегающей территории; <p>*При отсутствии технических возможностей по обеспечению доступа к предоставляемым услугам для лиц с ограниченными возможностями разработать и реализовать варианты альтернативных форм обслуживания таких посетителей, а именно обслуживание в режиме удаленного доступа:</p> <ul style="list-style-type: none"> - онлайн – консультации. - онлайн -- трансляции мероприятий, - размещение и трансляция записей мероприятий в информационно-телекоммуникационной сети и сети Интернет; - индивидуальные формы обслуживания. 			
Комфортность условий услуг			
<p>1. Обеспечение более комфортных условий пребывания в учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Замена кресел в зрительном зале на более удобные и привлекательные; - Ремонт Концертного зала, кабинетов для занятий коллективов, ремонт сан. узлов; - приобретение всей необходимой техники и мебели в учреждение (столы, стулья, ТВ, диваны...); 	<p>При наличии финансирования</p>	<p>Директор Аксенова Т.А.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Повышение комфортности получения услуг; - Улучшение качества предоставляемых услуг; - увеличение количества посетителей - Увеличение удовлетворенности качеством услуг

	- дооснащение сцены световым оборудованием.			- Уменьшение количества отрицательных отзывов
2.	Поддержание санитарно – гигиенических норм в учреждении (температурный режим, проветривание, влажные уборки)	в течение года	Зам. директора по хоз. части	
3.	Организации более удобных и безопасных парковочных мест.	При наличии финансирования	Директор Аксенова Т.А.	
4.	Улучшение материально – технической базы учреждения	При наличии финансирования	Директор Аксенова Т.А.	
Культура обслуживания и квалификация персонала учреждения				
1.	Организация мероприятий по обучению сотрудников правилам общения с посетителями	В течение года	Зам. директора по хоз. Части; Художественный руководитель, директор	Увеличение удовлетворенности качеством услуг
2.	Систематическое обучение работников (специалистов) на курсах повышения квалификации, в том числе участие в фестивалях и конкурсах профессионального мастерства	В течение года	Директор, художественный руководитель	- Улучшение качества предоставляемых услуг; - увеличение количества посетителей - Увеличение удовлетворенности качеством услуг
Удовлетворенность качеством оказания услуг				
	Проведение ежегодного анкетирования с целью выявления потребностей, пожеланий пользователей услуг по улучшению и разнообразию работы учреждения: - разработать формы анкет; - провести опрос (анкетирование) среди получателей услуг	3-4 квартал	Художественный руководитель; зав. массовым сектором	Увеличение удовлетворенности качеством услуг
	Увеличение разнообразия по жанрам и видам творческих коллективов, кружков	в течение года	Художественный руководитель	Увеличение коллективов, кружков, увеличение

по интересам			потребителей услуг
Повышение качества проведения и организации мероприятий с учетом замечаний и предложений посетителей и потребителей услуг.	в течение года	Зав. сектором по работе с молодежью, зав. массовым сектором, культорганизатор	Улучшение качества предоставляемых услуг, увеличение количества посетителей